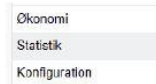


**Beskrivelse:** Under statistik kan du se forskellige statistikker for hele klinikken og for de enkelte medarbejdere.

1. Klik på **[Statistik]**. Herinde finder du forskellige muligheder for at se statistik for din klinik.



2. Under **[Stat.: Medarbejder]** ser du medarbejderes belægningsprocent. Det vil sige, hvor mange timer medarbejderen har været booket i forhold til, hvor mange timer medarbejderen er sat til at være på arbejde.



3. Under **[Stat.: Medarbejder nøgletal]** ser du statistik over medarbejderes arbejdstid, omsætning i ydelser og produkter, samt deres rebooking-procent.



4. Under **[Varestatistik]** kan du under "Type" vælge at få vist en toplist, hvilket vil sige en liste over de mest solgte produkter, den mest købende kunde, mest sælgende medarbejder alt efter hvilken toplist som vælges. Du kan også vælge kun at se resultater for en enkelt varegruppe.



5. Under **[Stat.: Omsætning]** kan du sammenligne klinikens omsætning for to perioder. Eksempelvis den samme måned sidste år.



## Stat.: Medarbejder:

**Belægning (i antal timer) pr. medarbejder pr. dag.**

| Medarbejder       | Man          |              | Tirs         |              | Ons          |              | Tors         |               | Fre          |               | Lør          |              | Søn         |             | I alt         |               |      |
|-------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|-------------|-------------|---------------|---------------|------|
|                   | Book         | Arb.T        | Book         | Arb.T        | Book         | Arb.T        | Book         | Arb.T         | Book         | Arb.T         | Book         | Arb.T        | Book        | Arb.T       | Book          | Arb.T         | Pct. |
| Dorthe Brogaard   | 0:00         | 0:00         | 0:00         | 0:00         | 5:45         | 0:00         | 0:00         | 0:00          | 1:30         | 0:00          | 0:00         | 0:00         | 0:00        | 0:00        | 7:15          | 0:00          |      |
| Ieva              | 27:00        | 31:00        | 0:00         | 0:00         | 0:00         | 0:00         | 32:40        | 38:45         | 22:10        | 26:00         | 7:15         | 8:00         | 0:00        | 0:00        | 89:05         | 103:45        | 85%  |
| Kristine          | 7:00         | 7:45         | 24:15        | 31:00        | 31:30        | 31:00        | 27:30        | 31:00         | 21:45        | 31:00         | 9:15         | 15:00        | 0:00        | 0:00        | 121:15        | 146:45        | 82%  |
| Laial             | 23:15        | 31:00        | 29:30        | 38:45        | 26:45        | 15:30        | 2:30         | 8:00          | 18:30        | 23:15         | 7:30         | 15:00        | 0:00        | 0:00        | 108:00        | 131:30        | 82%  |
| Maria             | 19:00        | 23:15        | 15:30        | 23:15        | 6:00         | 10:15        | 14:45        | 27:30         | 18:30        | 28:00         | 7:45         | 8:00         | 0:00        | 0:00        | 81:30         | 120:15        | 67%  |
| <b>Totalt</b>     | <b>76:15</b> | <b>93:00</b> | <b>69:15</b> | <b>93:00</b> | <b>70:00</b> | <b>56:45</b> | <b>77:25</b> | <b>105:15</b> | <b>82:25</b> | <b>108:15</b> | <b>31:45</b> | <b>46:00</b> | <b>0:00</b> | <b>0:00</b> | <b>407:05</b> | <b>502:15</b> |      |
| <b>Gennemsnit</b> | <b>81 %</b>  |              | <b>74 %</b>  |              | <b>123 %</b> |              | <b>73 %</b>  |               | <b>76 %</b>  |               | <b>69 %</b>  |              |             |             | <b>81%</b>    |               |      |

Her ser man hvor mange timer medarbejderen har været booket i forhold til, hvor mange timer medarbejderen er sat til at være på arbejde.

## Stat.: Medarbejder Nøgletal

Dato
Fra
01-10-2013
(dd-mm-åååå)
Til
31-10-2013
(dd-mm-åååå)
Lokation
(alle)
Medarbejdergruppe
(alle)
Medtag kun medarbejdere med arbejdstid
☐
Medtag kun medarbejdere med omsætning
☐
Interval
Måned

Beregn

| Medarbejder              |       | Dorthe  | Ieva    | Kristine | Laial   | Maria   | Therese |         |
|--------------------------|-------|---------|---------|----------|---------|---------|---------|---------|
| Udskriv                  |       |         |         |          |         |         |         |         |
| Periode                  |       | 2013-10 | 2013-10 | 2013-10  | 2013-10 | 2013-10 | 2013-10 |         |
| Arbejdstid               | Timer | 0,00    | 103,75  | 177,75   | 170,25  | 172,50  | 107,75  | 732,00  |
| Arbejdstid               | Dage  | 0       | 15      | 25       | 24      | 24      | 17      | 105     |
| Antal besøg              | Antal | 6       | 117     | 193      | 163     | 108     |         | 587     |
| Ekspeditioner            | Antal | 40      | 150     | 241      | 223     | 159     |         | 813     |
| Antal ydelser            | Antal | 15      | 170     | 256      | 222     | 144     |         | 807     |
| Omsætning: Ydelser       | Kr.   | 2.760   | 30.533  | 40.564   | 33.626  | 24.776  |         | 132.259 |
| Omsætning: Produkter     | Kr.   | 6.672   | 21.540  | 22.198   | 31.721  | 20.818  |         | 102.949 |
| Omsætning: Total         | Kr.   | 9.432   | 52.073  | 62.762   | 65.347  | 45.594  | 0       | 235.208 |
| Oms. ydelser pr. besøg   | Kr.   | 460     | 261     | 210      | 206     | 229     |         | 225     |
| Oms. produkter pr. besøg | Kr.   | 1.112   | 184     | 115      | 195     | 193     |         | 175     |
| Omsætning pr. besøg      | Kr.   | 1.572   | 445     | 325      | 401     | 422     |         | 401     |
| Oms. ydelser pr. time    | Kr.   |         | 294     | 228      | 198     | 144     |         | 181     |
| Oms. produkter pr. time  | Kr.   |         | 208     | 125      | 186     | 121     |         | 141     |
| Oms. pr. time            | Kr.   |         | 502     | 353      | 384     | 264     | 0       | 321     |
| Oms. pr. ekspedition     | Kr.   | 236     | 347     | 260      | 293     | 287     |         | 289     |
| Ydelser pr. besøg        | Antal | 2,50    | 1,45    | 1,33     | 1,36    | 1,33    |         | 1,37    |
| Besøgsfrekvens           | Antal | 1,00    | 1,09    | 1,09     | 1,12    | 1,09    |         | 1,10    |
| Rebooking                | %     | 150,00  | 41,88   | 12,44    | 28,22   | 22,22   |         | 25,89   |
| Rebooking periode        | Dage  | 33,00   | 28,00   | 27,00    | 26,00   | 29,00   |         |         |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Arbejdstid              | Medarbejderens samlede arbejdstid, fra alle afdelinger hvis man har flere. Det er ikke den tid som medarbejderen er booket.                                                                                                                                    |
| Antal besøg             | Det antal besøg medarbejderen har haft i den valgte periode.                                                                                                                                                                                                   |
| Antal ydelser           | Det antal ydelser der er ydet i perioden.                                                                                                                                                                                                                      |
| Omsætning: Ydelser      | Den totale omsætning på ydelser ekskl. moms i den valgte periode.                                                                                                                                                                                              |
| Omsætning: Produkter    | Den totale omsætning på produkter ekskl. moms i den valgte periode.                                                                                                                                                                                            |
| Omsætning: Total        | Den totale omsætning for alt ekskl. moms i perioden.                                                                                                                                                                                                           |
| Omsætning pr. besøg     | Den totale omsætning ekskl. moms divideret med antal besøg.                                                                                                                                                                                                    |
| Oms. ydelser pr. time   | Den totale omsætning ekskl. moms for ydelser divideret med medarbejderens timeantal.                                                                                                                                                                           |
| Oms. produkter pr. time | Den totale omsætning ekskl. moms for produkter divideret med medarbejderens timeantal                                                                                                                                                                          |
| Ydelser pr. besøg       | Antallet af ydelser kunden har haft pr. besøg                                                                                                                                                                                                                  |
| Besøgsfrekvens          | Hvor mange besøg har hver enkelt kunde haft i perioden.                                                                                                                                                                                                        |
| Rebooking               | Hvor mange af kunderne booker en ny tid i perioden, ydelsen skal være booket den dag kunden har haft behandling. Tallet indikerer om medarbejderen får solgt en ny tid til kunden.                                                                             |
| Rebooking periode       | Hvis en kunde har en booking hos en medarbejder i den givne periode. Hvor mange dage går der så, før kunden har den næste booking. Bookingerne må gerne være hos andre medarbejdere. Kunder som ikke har en efterfølgende booking, tæller ned i gennemsnittet. |

Stat.: Omsætning

|                         |                                     |
|-------------------------|-------------------------------------|
| Periode A               | 2012 ▾                              |
| Periode B               | 2013 ▾                              |
| Lokation                | (alle) ▾                            |
| Gruppering              | Måned ▾                             |
| Varekategori, ydelser   | (alle) ▾                            |
| Varekategori, produkter | (alle) ▾                            |
| Inkl. moms              | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Beregn                  |                                     |

|       | 2012    |           |       | 2013               |                    |           | Bevægelse i % |           |       |                |
|-------|---------|-----------|-------|--------------------|--------------------|-----------|---------------|-----------|-------|----------------|
|       | Ydelser | Produkter | I alt | Ydelser            | Produkter          | I alt     | Ydelser       | Produkter | I alt |                |
| 02    | 0       | 0         | 0     | 115.034<br>51,9%   | 106.571<br>48,1%   | 221.605   |               |           |       | [ Specificer ] |
| 03    | 0       | 0         | 0     | 156.979<br>55,3%   | 126.872<br>44,7%   | 283.851   |               |           |       | [ Specificer ] |
| 04    | 0       | 0         | 0     | 162.694<br>53,8%   | 139.508<br>46,2%   | 302.202   |               |           |       | [ Specificer ] |
| 05    | 0       | 0         | 0     | 190.330<br>54,6%   | 158.043<br>45,4%   | 348.373   |               |           |       | [ Specificer ] |
| 06    | 0       | 0         | 0     | 176.890<br>57,6%   | 129.776<br>42,4%   | 306.666   |               |           |       | [ Specificer ] |
| 07    | 0       | 0         | 0     | 198.093<br>59,1%   | 136.727<br>40,9%   | 334.820   |               |           |       | [ Specificer ] |
| 08    | 0       | 0         | 0     | 193.114<br>64,5%   | 106.151<br>35,5%   | 299.264   |               |           |       | [ Specificer ] |
| 09    | 0       | 0         | 0     | 140.089<br>58,9%   | 97.566<br>41,1%    | 237.655   |               |           |       | [ Specificer ] |
| 10    | 0       | 0         | 0     | 164.704<br>56,1%   | 128.686<br>43,9%   | 293.389   |               |           |       | [ Specificer ] |
| 11    | 0       | 0         | 0     | 126.008<br>53,7%   | 108.394<br>46,3%   | 234.401   |               |           |       | [ Specificer ] |
| Total | 0       | 0         | 0     | 1.623.933<br>56,7% | 1.238.293<br>43,3% | 2.862.226 |               |           |       |                |

Her kan man sammenligne måneders omsætning – delt op i Ydelser og Produkter. Der kan sammenlignes med året forinden. Ved at trykke Specificer, kan man se de enkelte dage i måneden.

## Stat.: Omsætning pr time:

Statistik, omsætning pr time

Periodeafgrænsning Start

01-01-2013

Slut

28-11-2013

Lokation

Alle

Vis

Mandag

5:006:007:008:009:0010:0011:0012:0013:0014:0015:0016:0017:0018:0019:0020:0021:0022:0023:00Total

Ekspeditioner

Oms. i kr.

342,8%14211,7%18215,1%1169,6%13711,3%17514,5%17114,1%16213,4%907,4%

7.8681,7%51.02310,9%78.28716,7%41.6708,9%56.94912,1%70.06114,9%66.78414,2%60.75412,9%36.2877,7%

1.209469.682

Tirsdag

5:006:007:008:009:0010:0011:0012:0013:0014:0015:0016:0017:0018:0019:0020:0021:0022:0023:00Total

Ekspeditioner

Oms. i kr.

574,1%17212,3%17312,4%14210,2%14410,3%17512,5%21415,3%21215,2%916,5%40,3%30,2%40,3%40,3%

11.5152,5%56.00812,1%59.07012,8%42.8209,3%52.70711,4%62.41013,5%67.97414,7%70.67715,3%33.9917,4%1.5200,3%7810,2%2.1400,5%7130,2%

1.395462.326

Onsdag

5:006:007:008:009:0010:0011:0012:0013:0014:0015:0016:0017:0018:0019:0020:0021:0022:0023:00Total

Ekspeditioner

Oms. i kr.

524,2%15012,0%17113,7%1209,6%12510,0%16613,3%16913,6%19315,5%887,1%20,2%70,6%30,2%

9.2822,0%52.21011,4%58.00712,7%44.4379,7%51.87111,4%68.45415,0%61.56313,5%76.41516,8%29.1086,4%1.3470,3%2.5200,6%9460,2%

1.246456.161

Torsdag

5:006:007:008:009:0010:0011:0012:0013:0014:0015:0016:0017:0018:0019:0020:0021:0022:0023:00Total

Ekspeditioner

Oms. i kr.

604,0%18212,0%18612,3%16010,6%19713,0%18912,5%23415,4%20013,2%855,6%100,7%80,5%40,3%10,1%

13.4242,5%65.73912,0%67.87512,4%63.48111,6%69.94612,8%75.47713,8%76.73114,0%69.05812,6%33.3946,1%7.2231,3%2.1350,4%1.5970,3%5490,1%

1.516546.630

Fredag

5:006:007:008:009:0010:0011:0012:0013:0014:0015:0016:0017:0018:0019:0020:0021:0022:0023:00Total

Ekspeditioner

Oms. i kr.

653,7%19511,1%23213,3%20211,5%24213,8%23113,2%24614,1%20011,4%1176,7%90,5%40,2%50,3%10,1%

14.1152,3%67.13210,8%88.38814,2%77.69412,5%90.11614,5%80.40412,9%95.64615,4%58.6399,4%43.7437,0%3.2280,5%5140,1%2.0170,3%3590,1%

1.749621.995

Lørdag

5:006:007:008:009:0010:0011:0012:0013:0014:0015:0016:0017:0018:0019:0020:0021:0022:0023:00Total

Ekspeditioner

Oms. i kr.

10,1%11014,5%19625,9%23030,4%20527,1%152,0%

7090,2%31.07610,2%82.69027,1%102.55133,6%82.85327,1%5.5531,8%

757305.432

Søndag

5:006:007:008:009:0010:0011:0012:0013:0014:0015:0016:0017:0018:0019:0020:0021:0022:0023:00Total

Ekspeditioner

Oms. i kr.

Her kan man se hvornår på dagen der er mest travlt. Husk på at tallene ovenover stammer fra tidspunktet der bliver trykket "Bogfør" i kassen – det betyder ved behandlinger er det måske timen forinden der er travlt.